



Baromètre Clients 2012

91% des clients se déclarent très satisfaits, satisfaits ou assez satisfaits suite à l'acquisition de leur machine-outil

89% des clients se disent satisfaits de la formation dispensée par DECIP

94% des interventions sur machine arrêtée sont soldées dans les **2 jours**

72% des demandes clients sont soldées par téléphone (assistance technique SAV)

0,5 jour est la réactivité moyenne du SAV constaté sur 1 an

208 int. correspond à la charge mensuelle moyenne du SAV